

# 智慧树网 2018 春夏学期课程学习手册

## ----湖南应用技术学院

### 注意事项：

- 1.考试开始前必须完成课时学习，章节测试，见面课学习，考试时间开始后学习不计分
- 2.请在 3 天内完成首次登录并确认课程，登录过程中有问题可联系智慧树服务工程师唐韵，联系电话：18569525943，QQ：522891366。班级学习委员可加 QQ 群：706369604，反馈班级同学在登录学习过程中遇到的问题。
- 3.14 级同学学习时间为 3 月 8 日至 3 月 25 日，3 月 26 日参加学校组织的线下考试，需要完成在线视频学习+章节测试+线下考试，分数为百分制，占比为在线视频学习（20%）+章节测试（30%）+线下考试（50%）。15 级同学学习时间，考试时间，成绩占比可通过平台查看，方法请查阅下面流程。

## 一、如何学习

### 1. 新生登录（登录分为 2 种方式，PC 端或 APP 端）

#### 1.1.1 PC 端登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com))，网页右上角点击【登录】，选择学号登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。



### 1.1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字



1.1.3 绑定手机号所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

由于部分浏览器兼容问题，请在点击【**获取验证码**】之后，确认该按钮处于倒计时读秒状态。建议使用**火狐浏览器或谷歌浏览器**。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。



1.1.4 初始密码修改出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保管自己的密码，不要轻易告诉外人。



### 1.1.5 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录流程。

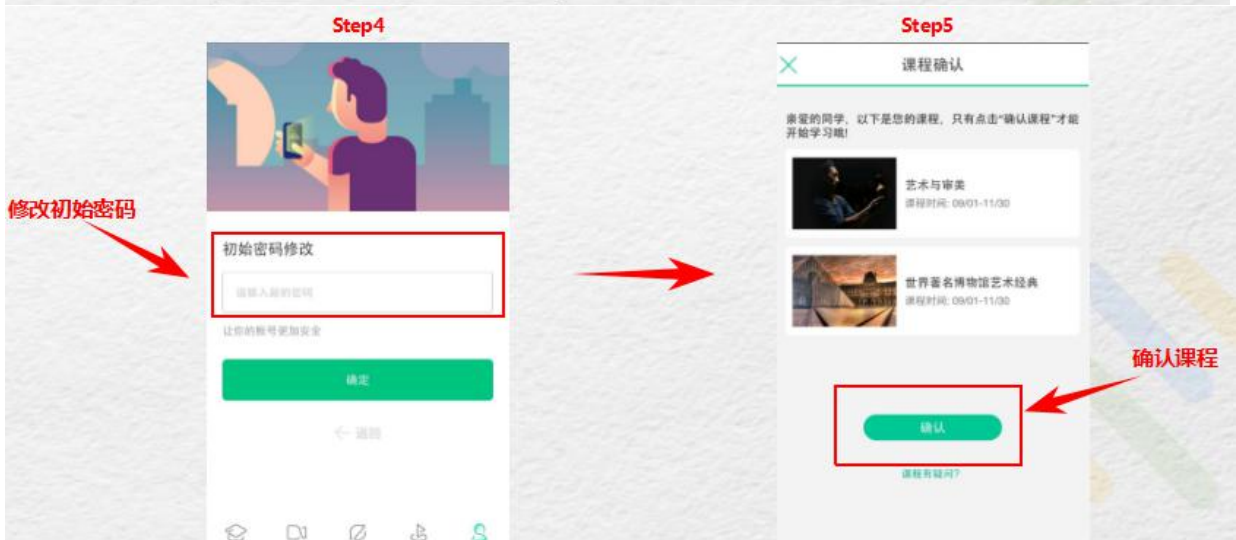
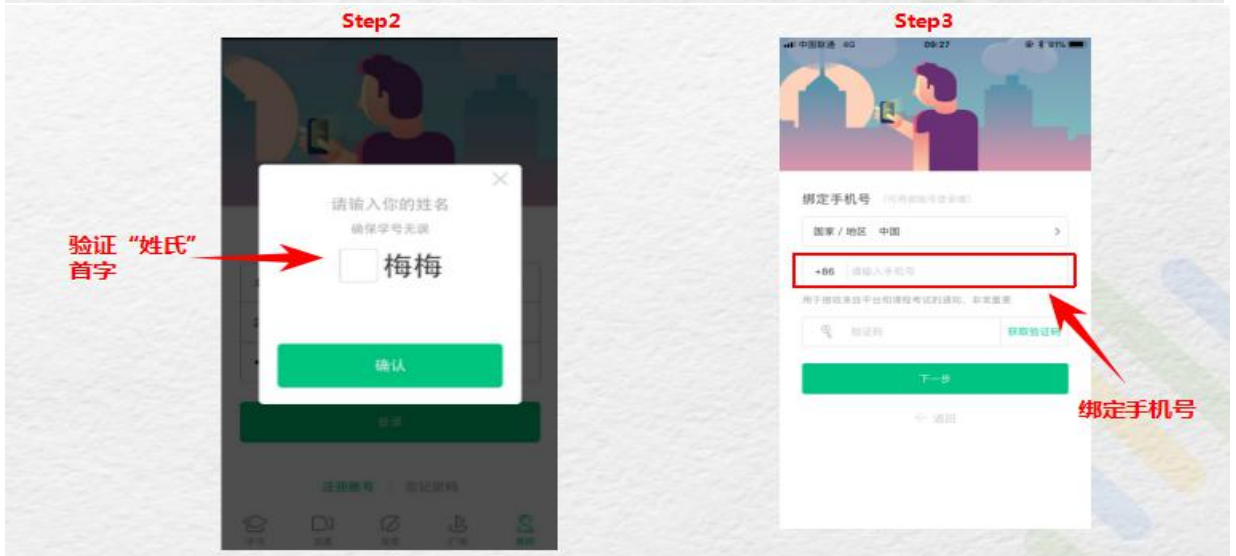


#### 1.2.1 APP 端登录

智慧树学生端 app 为“**知到**”（请扫描二维码或前往应用市场进行下载），用【**学号**】登陆。登录流程为：①在智慧树 APP “知到” 使用学号和初始密码 123456 登录；②验证 “姓氏” 首字；③绑定手机号；④确认课程



知到APP下载



## 2. 登录常见问题

### 2.1 忘记密码

在登录页面的【登录】按钮下方有【忘记密码】，可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。



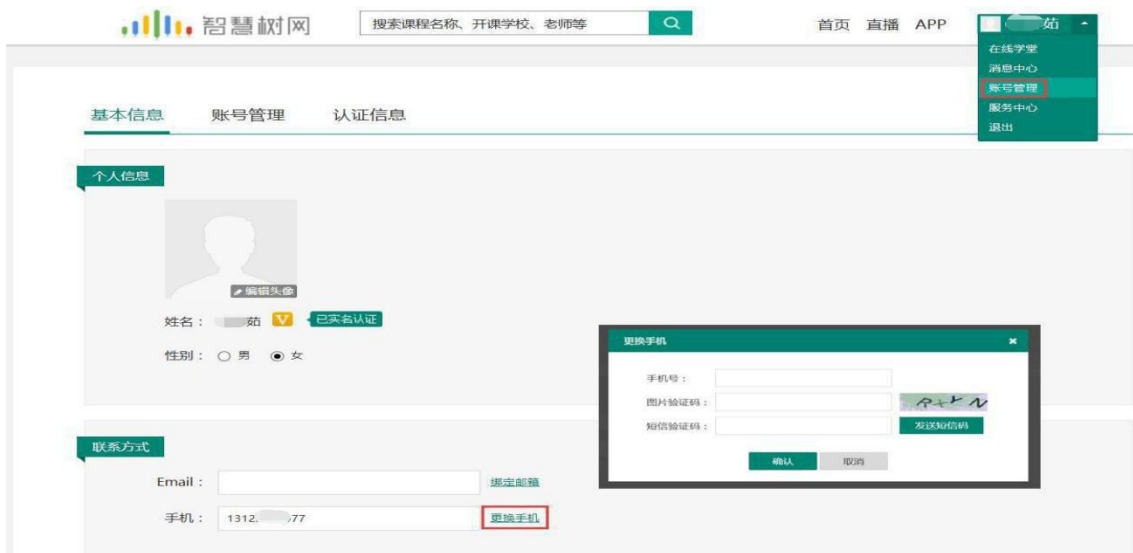
### 2.2 修改密码

登录后，在右上角姓名处先点击【账号管理】，然后再选择【基本信息】右侧的【账号管理】，输入旧密码及新密码，保存后修改。



## 2.3 更换手机

登录后，在右上角姓名处先点击【账号管理】，然后在【基本信息】的联系方式中点击【更换手机】，输入新手机号后点击【发送短信码】，输入图片验证码及短信码（短信码 60 秒输入有效），点击【确认】。



## 二、 查看课程信息

### 1. 课程卡片

运行周期中的课程会显示在【学习中】，课程图片右侧包含我的进度及标准进度。 $\text{学习进度} = (\text{看完的视频数} + \text{做完的章测试数}) / (\text{总的视频数} + \text{总的章测试数})$ 。课程图片的下方有对应的班级名称，如果本校配有老师，则会显示老师的姓名及联系方式。在进度条下方有 3 个小按钮，分别为成绩评定标准、课程表、学习时间&考试时间。



如果课程为【混合式】，则在班级名称及老师信息下方会显示【见面课安排】，提示本学期共有几次见面课，以及最近的一次见面课的时间。另外在【我的学堂】网站右侧也会有我的见面课的提示信息。

## 2. 成绩规则

混合式课程的考核方式包括视频教程学习、章测试、见面课、期末考试四部分。即：混合式课程总成绩=学习进度+章测试+见面课+期末考试。



注：期末考试开始前，需观看完全部课程视频并完成所有章测试，混合式课程还需完成见面课学习。

## 三、学习

### 1. 视频观看

在课程卡片中点击【开始学习】，进入视频学习页面。若已经开始学习，则显示【继续学习】。每个章节的课程视频可重复观看，学透知识点。

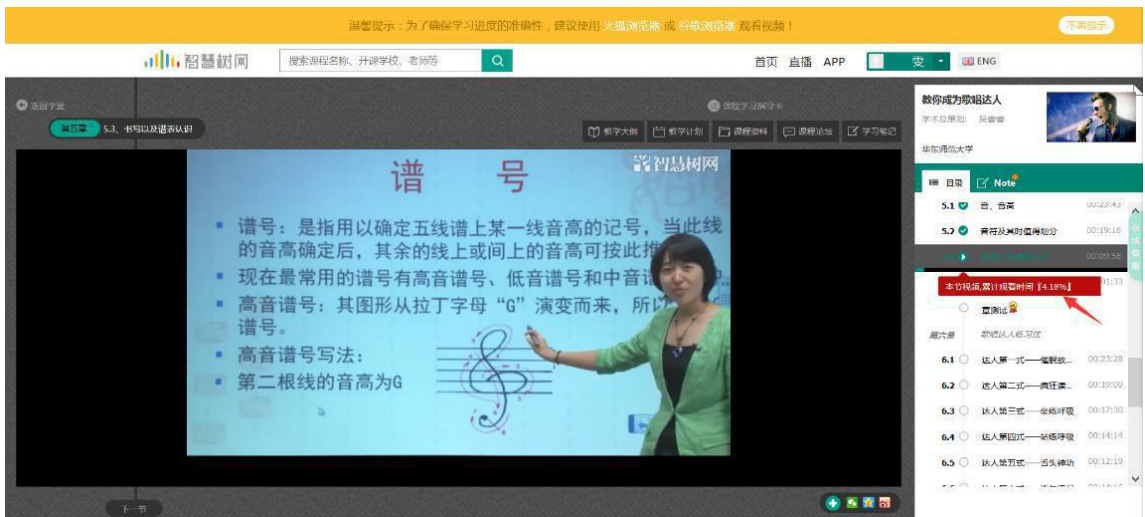




进入视频学习页面后，会弹出该门课程的学习指导卡，该指导卡囊括了课程的成绩规则、学习时间、考试时间等重要信息，请同学们仔细查看。

请注意页面最上方的黄色温馨提示：为了确保学习进度的准确性，建议使用 **火狐浏览器** 或 **谷歌浏览器** 观看视频！



智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。



当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节前方会出现打勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若显示为 ，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

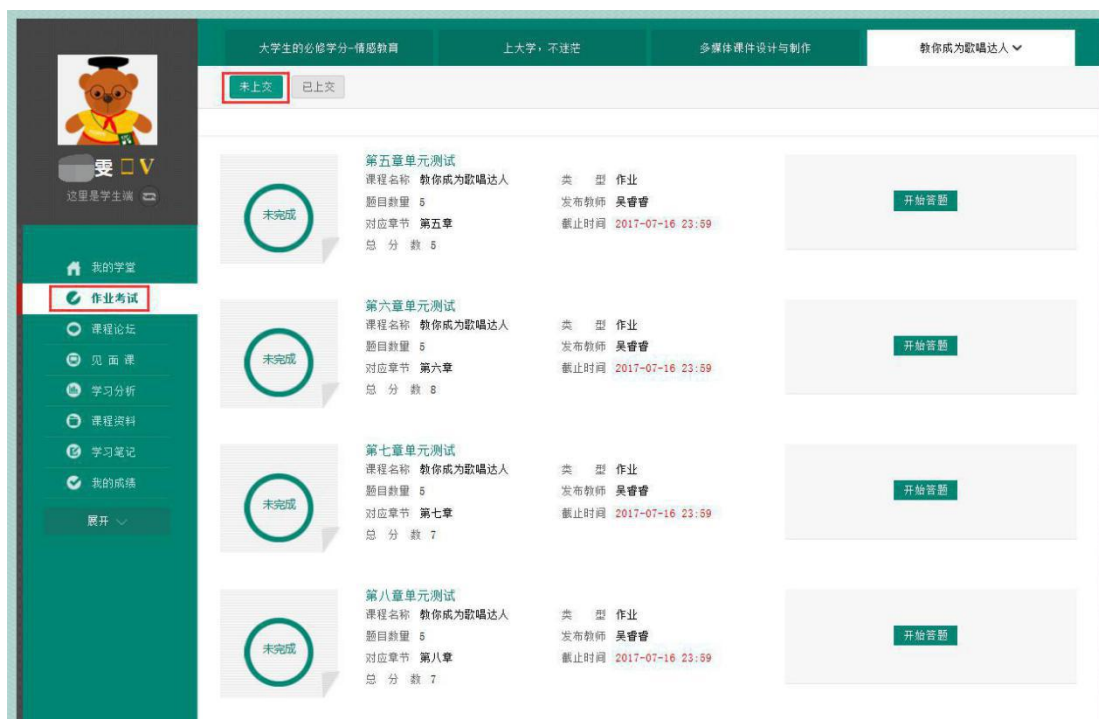


## 2. 作业考试

### 2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入**章测试**，第一种为点击视频观看页面相应章节下方的**章测试**图标，另一种方式为点击“我的学堂”左侧菜单栏中的**作业考试**图标，进入作业考试未上交列表。

超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。



**考试**有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，打开考试时需输入**验证码**，试卷打开后，即使关闭网页，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。



## 教你成为歌唱达人教程考试

考试

课程名称 教你成为歌唱达人

类型 考试

题目数量 30

发布教师 陈爱莲

开放时间 2017-07-17 00:00:00

截止时间 2017-07-29 23:59:59

总分数 100

以上图《教你成为歌唱达人教程考试》为例，并不是 7 月 17 日 00:00 至 7 月 29 日 23:59 这个时间段内可以无限次进入答题，该课程的考试时间限制为 90 分钟，即如果在 7 月 18 日 8:00 打开试卷，则试卷答题截止时间为 7 月 18 日 9:30。补充：如果在 7 月 29 日 23:30 打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间 7 月 29 日 23:59。

## 2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】中的已上交列表，即可查看到相应分数。

完美着装 v

未上交
已上交

本次成绩

100

第四章单元测试

题目数量 5

对应章节 第四章

总分数 100

发布教师 钟蔚

截止时间 2017-08-31 23:59

恭喜学霸诞生!

本次成绩

80

第五章单元测试

题目数量 5

对应章节 第五章

总分数 100

发布教师 钟蔚

截止时间 2017-08-31 23:59

继续努力, 下一个学霸就是你!

期末成绩

87

完美着装教程考试 考试

题目数量 30

开放时间 2017-06-01 00:00

总分数 100

发布教师 周颖

截止时间 2017-06-11 23:59

继续努力, 下一个学霸就是你!

如果章测试为全客观题，则在学生完成后立即显示分数；如果考试为全客观题，不会直接显示分数，系统提示“试卷正在批改中，请耐心等待”，当系统完成算分后会给学生发送一条站内信，学生进入或者刷新作业考试列表后就可以看到考试得分了。

若作业考试含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。

### 2.3 章测试申请重做

在学习周期，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 **3** 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。



学生也可以通过点击【本次成绩】或【第 X 章单元测试】的标题查看本章测试的答案，一旦查看答案则无法申请重做。



### 3. 见面课

根据以往的实际案例，有部分【混合式】课程的学生最终不及格就是由于未完成见面课部分的学习，所以请所有同学重视**见面课**。

3.1 查看见面课有两种方式可以查看到见面课安排，第一种：学生端我的学堂的课程卡片下面有【见面课安排】，会提示共有几次见面课以及最近的一次见面课时间。另外，在网页右侧也会提示【我的见面课】。



第二种：点击网页左侧的 **见面课**，如果课程有见面课，都会全部显示。



见面课的类型分为：直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型，无直播无回放。

课程的相关老师也会在每次见面课之前发送【通知】来提醒各位学生参加。



### 3.2 学习方式

见面课的学习方式：**在线观看**

**在线观看：**学生自行在网上收看见面课的直播或回放，学生只要观看完直播或回放，且进度超过 80%，系统则自动记录签到信息。



### 3.3 见面课考核

每次见面课总分由两部分构成：考勤分及现场分。

学生可在网页左侧  **学习分析** 模块中的  **见面课**、 **课程资料**、 **课程笔记** 进行

查看。如下图：

见面课主题	时间	现场实际得分/总分	考勤实际得分/总分	是否记录总成绩	实际总分/见面课总分
走进奇妙的歌唱...	2017-04-14	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
了解正确的歌唱...	2017-04-28	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
释放舞台表演的...	2017-05-12	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8
如何在演唱中声...	2017-05-26	0/2.0	0/6.0	是	0.0/8

实际总分/见面课总分：0/32

## 四、成绩

### 1. 学习分析

在学习过程中，学生可通过  **学习分析** 来查看当前获得的**参考分数**。



注：【学习分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后【我的成绩】中的为准。若遇到学习分析中的分数更新不及时，请手动点击【分数不对？点我试试】的刷新按钮。

## 2. 我的成绩

期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。

学生在成绩发布后，需要先完成调查问卷后方可查看总成绩。



若学生的总成绩大于等于 60 分，则提示：可以在 APP 查看、分享你的证书哦~

注：智慧树平台总成绩 60 分合格，各校的合格分数线以学校为准，若学校线下调整过分数，请以学校教务系统（或教务处）发布的成绩为准。

学生可在 APP 上将证书分享至微信、朋友圈、微博、QQ，亦可购买纸质证书。



## 五、 温馨提示

### 1. 学习数据异常处理

智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常，将清除所有学习进度，若发现学生章测试或考试数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

### 2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【在线客服】，机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，请点击下方【人工服务】按钮。

